

A Grande-Synthe, le Vendredi 12 mai 2023

Bonjour Madame ou Monsieur,

Vous donnez des informations sur votre santé à **l'établissement**
pour que **l'établissement** vous accompagne bien.

Vos informations de santé sont enregistrées dans l'ordinateur.

Votre INS aide à bien ranger vos informations
dans l'ordinateur.

INS veut dire Identifiant National de Santé.

L'INS est un numéro unique pour chaque personne.

L'INS c'est fait pour être sûr que c'est bien vous
parce que c'est possible qu'une autre personne
ait le même prénom et le même nom que vous.

Il existe un document qui explique ce qu'est l'INS.

Ce document s'appelle « L'INS : c'est quoi ? ».

Vous trouverez ce document à la suite de ce courrier.

La loi oblige **l'établissement** à utiliser votre INS
pour vous trouver dans l'ordinateur.

Pour avoir votre INS, **l'établissement** a besoin de votre papier d'identité.

Votre papier d'identité c'est :

- votre carte d'identité
- ou votre passeport
- ou votre extrait d'acte de naissance.

Les informations sur votre santé sont gardées dans l'ordinateur pendant 20 ans.

Les professionnels de **l'établissement** qui vous accompagnent peuvent regarder les informations sur votre santé.

Vous avez le droit de voir les informations que **l'établissement** a sur vous.

Pour demander à voir les informations que **l'établissement** a sur vous, vous devez remplir un papier.

Le papier s'appelle :

« je demande à voir mon dossier unique ».

Vous pouvez trouver le papier **à l'accueil de l'établissement**.



Si vous n'êtes pas d'accord avec vos informations,
vous pouvez le dire au directeur.

Vous avez le droit de demander au directeur
de changer des informations de votre dossier.

Vous avez aussi le droit de dire que certains professionnels
ne doivent pas regarder certaines informations.

Vous n'avez pas le droit d'interdire à **l'établissement**
d'utiliser votre INS
pour bien ranger vos informations de santé.

Si vous pensez que **l'établissement**
ne respecte pas vos droits
vous pouvez le dire au Délégué à la protection des données
de l'association.

Pour contacter le Délégué à la protection des données de l'association,
il faut envoyer un mail à l'adresse suivante :

dpo@papillonsblancs-dunkerque.fr



Si vous pensez que **l'établissement**

ne respecte pas vos droits

vous pouvez aussi faire une réclamation à la CNIL.

La CNIL c'est la Commission Nationale Informatique et Libertés.

La CNIL va vous aider à faire respecter vos droits.

Pour contacter la CNIL vous pouvez :

- envoyer une lettre à l'adresse suivante :

3 Place de Fontenoy –TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

- aller sur le site internet :

<https://www.cnil.fr/webform/nous-contacter>

- appeler au numéro de téléphone suivant :

01 53 73 22 22.



Pour bien vous accompagner,

les professionnels de **l'établissement** ont aussi besoin de voir votre profil médical sur « Mon espace santé ».

« Mon espace santé » est un site internet pour ranger vos documents sur votre santé en toute sécurité.

Il existe un document qui explique « Mon espace santé ».

Ce document s'appelle « Un nouveau service pour bien m'occuper de ma santé ».

Pour bien vous accompagner,

les professionnels de **l'établissement** mettent des documents sur votre santé dans votre profil médical sur « Mon espace santé ».

Les professionnels de **l'établissement** mettent des documents comme par exemple :

- des bilans de visite chez le médecin,
- des ordonnances de médicaments,
- des résultats d'examens médicaux,
- des lettres pour des médecins,
- des informations sur vos vaccins,

- votre projet personnalisé,
- d'autres documents qui servent pour votre suivi médical.

Les documents que les professionnels de **l'établissement** mettent dans votre profil médical sur « Mon espace santé » peuvent être lus par les autres professionnels de santé qui vous accompagnent par exemple votre médecin traitant.

Vous avez le droit de dire qu'un professionnel de santé ne peut pas regarder votre profil médical sur « Mon espace santé ».

Le document qui s'appelle « Comment créer mon espace santé ? » explique comment vous devez faire pour qu'un professionnel de santé ne voit pas votre profil médical.

Vous avez le droit de dire à un professionnel de **l'établissement** de ne pas mettre un document sur votre santé dans votre profil médical sur « Mon espace santé » si vous avez une raison valable.



Si vous avez des questions
sur ce qui est écrit dans cette lettre,
vous pouvez le dire au directeur de **l'établissement**.

Merci.

Au revoir.

Le Président des Papillons Blancs de Dunkerque

Bernard WERQUIN